

การพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไป: กรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
General Ability Development: A Case Study of Fourth Year Students,
Suan Dusit University

ยุธยา อยู่เย็น และคณะ
Yutthaya Yuyen and Others

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
Suan Dusit University

บทนำ

ความสามารถทั่วไปทางสมอง หรือภาษาอังกฤษเรียกว่า G, G-factor, General cognitive ability, General mental ability, General intelligence และ General mental intelligence หมายถึง ความสามารถในการให้เหตุผล การวางแผน การแก้ปัญหา การคิดในเชิงนามธรรม การเข้าใจแนวคิดที่ซับซ้อน การเรียนรู้อย่างรวดเร็ว และการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งไม่ใช่ความสามารถทางด้านวิชาการเฉพาะ แต่เป็นความสามารถที่สะท้อนถึงศักยภาพในการเข้าใจสิ่งแวดล้อม การทำความเข้าใจสิ่งต่างๆ หรือการจินตนาการถึงสิ่งที่ควรทำได้ (Marañon and Andrés-Pueyo, 2000, อ้างถึงใน เพ็ญศิริ บุญธรรม, 2551) การวัดความสามารถทั่วไปทางสมองโดยส่วนใหญ่จะเน้นในด้านความสามารถเกี่ยวกับภาษาและตัวเลขเป็นหลัก เช่น ความเข้าใจภาษา (Verbal comprehension) อุปมาอุปไมย (Analogies) การสรุปความ (Inference) อนุกรมตัวเลข (Number series) ความสัมพันธ์เชิงปริมาณ (Quantitative relations) และการแก้โจทย์เลข (Mathematics problem solving) เป็นต้น (เพ็ญศิริ บุญธรรม, 2551)

การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรต่าง ๆ นั้น ความสามารถทั่วไปทางสมองถือได้ว่ามีบทบาทสำคัญต่อการเรียนรู้งานและการฝึกอบรมของบุคลากรเป็นอย่างมาก เนื่องจากบุคคลที่มีคุณลักษณะดังกล่าวนี้ จะเป็นผู้ที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานและสามารถพัฒนาตนเองเพื่อรองรับบริบทของงานที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือสามารถพัฒนาตนเองเพื่อรองรับความซับซ้อนของงานตามระดับตำแหน่งและสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ดังนั้นหน่วยงานในภาครัฐของประเทศต่างๆ ทั่วโลก เช่น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ แคนาดา ฟิลิปปินส์ ญี่ปุ่น รวมทั้งประเทศไทย จึงนิยมใช้การวัดความสามารถทั่วไปทางสมองเพื่อคัดเลือกบุคลากรระดับแรกบรรจุของหน่วยงาน เพราะเชื่อว่าเป็นวิธีการที่มีความเหมาะสมในการทำนายผลการปฏิบัติงานที่มีอยู่ภายในตัวของบุคคลได้เป็นอย่างดี (Drummond, 2004, อ้างถึงใน เพ็ญศิริ บุญธรรม, 2551)

การสอบวัดความสามารถทั่วไปทางสมองในประเทศไทยเพื่อคัดเลือกบุคลากรระดับแรกบรรจุในหน่วยงานราชการต่างๆ ถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกลาง คือ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือ ก.พ. เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดหน่วยงานจัดสอบกันเอง ซึ่งอาจทำให้ไม่ได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้ โดยการสอบวัดความสามารถทั่วไปทางสมองของ ก.พ. ดังกล่าว จะนิยมใช้แบบทดสอบเชาว์ปัญญาที่วัดความสามารถหลายๆ อย่าง ได้แก่ ความสามารถด้านตัวเลข ภาษา และเหตุผล เรียกการสอบนี้ว่า “การสอบวัดความรู้ความสามารถ

ทั่วไป หรือ การสอบ ก.พ. ภาค ก” และเมื่อผู้เข้าสอบสามารถสอบผ่าน ก.พ. ภาค ก แล้ว จึงจะได้รับการทดสอบด้านความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง เรียกว่า การสอบ ก.พ. ภาค ข เพื่อให้แน่ใจได้ว่าจะได้บุคคลที่มีความสามารถในการประกอบอาชีพตามสาขาที่จบมาจริงๆ จากนั้นจึงจะเข้าสู่กระบวนการสอบสัมภาษณ์เพื่อประเมินตัวบุคคลว่า มีความเหมาะสมที่จะเข้ามาทำงานในตำแหน่งงานดังกล่าวหรือไม่ ซึ่งเรียกว่า การสอบ ก.พ. ภาค ค ดังนั้นผู้เข้ารับการคัดเลือกบุคลากรระดับแรกบรรจุของหน่วยงานราชการของประเทศไทยจะต้องผ่านกระบวนการสอบ ก.พ. ภาค ก ภาค ข และภาค ค ตามลำดับ จึงจะถือได้ว่าสิ้นสุดกระบวนการสอบคัดเลือกดังกล่าว

หลักเกณฑ์ในการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป หรือ การสอบ ก.พ. ภาค ก คือ ผู้เข้าสอบต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว หรือเป็นผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ ก.พ. ดำเนินการจัดการสอบ โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มตามระดับวุฒิการศึกษา ได้แก่ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) อนุปริญญา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปริญญาตรี และปริญญาโท ซึ่งการจัดการสอบ ก.พ. ภาค ก จะกำหนดให้มีการทดสอบ 3 วิชา ได้แก่ วิชาความสามารถทั่วไป วิชาภาษาไทย และวิชาภาษาอังกฤษ โดยผู้เข้าสอบส่วนใหญ่มักเป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากกว่าระดับอื่นๆ ดังรายงานจำนวนผู้เข้าสอบ ก.พ. ปีการศึกษา 2557 พบว่า มีผู้เข้าสอบในระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 175,753 คน รองลงมาได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) อนุปริญญา และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 24,619 คน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 7,137 คน และระดับปริญญาโท จำนวน 8,048 คน ตามลำดับ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558) ทั้งนี้ เกณฑ์การสอบ ก.พ. ภาค ก สำหรับผู้เข้าสอบในระดับปริญญาตรี คือ วิชาความสามารถทั่วไปและภาษาไทย คะแนนเต็มรวม 150 คะแนน ผู้เข้าสอบจะต้องทำคะแนนได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ส่วนวิชาภาษาอังกฤษ คะแนนเต็ม 50 คะแนน ผู้เข้าสอบจะต้องได้คะแนนได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 โดยผู้เข้าสอบจะต้องผ่านการสอบทั้ง 2 กลุ่มวิชา จึงจะถือว่าสอบผ่านความรู้ความสามารถทั่วไป หรือ การสอบ ก.พ. ภาค ก โดยสมบูรณ์

จากรายงานผลการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของผู้เข้าสอบในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 โดย ก.พ. พบว่า มีผู้เข้าสอบทั้งสิ้น 175,753 คน ในจำนวนนี้มีผู้สอบผ่าน 7,837 คน คิดเป็นร้อยละ 4.46 ของผู้ที่เข้าสอบในระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทั้งนี้ หากพิจารณาเฉพาะผู้เข้าสอบจากกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 40 แห่ง พบว่า มีผู้เข้าสอบจำนวน 55,305 คน ในจำนวนนี้มีผู้สอบผ่านทั้งสิ้น 277 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 เมื่อพิจารณาเฉพาะผู้เข้าสอบจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตพบว่า มีผู้เข้าสอบจำนวน 3,277 คน สอบผ่านจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 ของผู้สอบเข้าสอบจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตทั้งหมด (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558) ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบผลการสอบของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏกับมหาวิทยาลัยกลุ่มเก่า (มหาวิทยาลัยในกำกับ และมหาวิทยาลัยของรัฐ) ทำให้เกิดการตั้งข้อสังเกตจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องถึงจำนวนผู้สอบผ่านในระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยทั้ง 2 กลุ่มว่า เหตุใดจึงมีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก ซึ่งนำไปสู่การตั้งคำถามถึงมาตรฐานการจัดการศึกษาและกระบวนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทั้งสองกลุ่มว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

เมื่อพิจารณากระบวนการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีในประเทศไทย พบว่า กลุ่มวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ได้แก่ กลุ่มวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป โดยเฉพาะกลุ่มวิชาภาษา และกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์ ซึ่งผลจากการสอบ ก.พ. ภาค ก ดังกล่าว

ยอมเป็นข้อมูลบ่งชี้ว่า สถาบันอุดมศึกษาต่างๆของไทยควรตระหนักและให้ความสำคัญในการจัดกระบวนการเรียนการสอนในกลุ่มวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปมากยิ่งขึ้น ดังนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่ว่า เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีนั้น ควรปรับให้มีสอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยต้องเน้นให้ความสำคัญกับหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งเป็นหมวดวิชาที่จะช่วยเสริมสมรรถนะ ทักษะชีวิต ทักษะการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้ (ไทยโพสต์, 2558) จากเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการศึกษา “การพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไป: กรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต” เพื่อเป็นข้อมูลในการเสนอแนะแนวทางต่อผู้บริหาร ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั่วไป อันจะนำไปใช้เป็นเครื่องมือเพื่อพัฒนาตนเองและปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ.
2. เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ขั้นตอนและวิธีการศึกษา

1. ระยะที่ 1 ศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ.

1.1 ศึกษาความสอดคล้องของขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดและข้อสอบความรู้ความสามารถทั่วไปที่ ก.พ. เผยแพร่เป็นตัวอย่างสำหรับผู้เข้าสอบในปี พ.ศ. 2558 จำนวน 67 ข้อ กับกลุ่มรายวิชาหมวดการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และวิชาภาษาอังกฤษ

1.2 ทดสอบนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ด้วยข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปที่ ก.พ. เผยแพร่ในข้อ

1.1 โดยการคัดเลือกนักศึกษาที่เป็นตัวแทนจากสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์ จำนวน 243 คน ซึ่งได้รับการแจ้งเงื่อนไขในการเตรียมตัวเพื่อสอบวัดความรู้ที่เคยเรียนมาแล้วใน 3 กลุ่มรายวิชา ได้แก่ วิชาการคิดและการตัดสินใจ ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และวิชาภาษาอังกฤษ จากนั้นนำผลสอบที่ได้มาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ

1.3 สัมภาษณ์ผู้เข้าสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปในข้อ 1.2 ในประเด็นความยากง่ายของข้อสอบ และความคิดเห็นอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. ระยะที่ 2 พัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2.1 จัดทำโครงการ “ติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการให้เกิดความรู้ความสามารถทั่วไป สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนได้

2.2 ดำเนินการจัดติวผู้เข้าร่วมโครงการใน 3 รายวิชา ได้แก่ ความสามารถทั่วไป ภาษาอังกฤษ และภาษาไทย ในระหว่างวันที่ 18 – 20 ธันวาคม พ.ศ. 2558 โดยผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาใน ปีการศึกษา 2558 จำนวน 104 คน เนื้อหาวิชาที่ใช้ในโครงการติวดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เนื้อหาวิชาที่ใช้ในโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน

เนื้อหาวิชา	วัน/เดือน/ปี
ภาษาอังกฤษ: การพูด เขียน อ่านและฟังภาษาอังกฤษ และความเข้าใจสาระสำคัญของข้อความในระดับเบื้องต้น	18 ธ.ค 2558
ภาษาไทย: ด้านความเข้าใจภาษา เช่น การอ่านและการทำความเข้าใจกับบทความ หรือข้อความที่กำหนดให้ แล้วตอบคำถามที่ตามมาในแต่ละบทความ หรือข้อความ รวมทั้งการสรุปความ ตีความ และด้านการใช้ภาษา เช่น การเลือกใช้คำหรือกลุ่มคำ การเขียนประโยคได้ถูกต้องตามหลักภาษาและการเรียงข้อความ	19 ธ.ค 2558
ความสามารถทั่วไป: ด้านการคิดคำนวณ เช่น การประยุกต์ใช้ความคิดรวบยอดทางคณิตศาสตร์เบื้องต้น การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของจำนวนหรือปริมาณ การแก้ปัญหาเชิงปริมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณต่างๆ และด้านเหตุผล เช่น การคิดหาความสัมพันธ์เชื่อมโยงของคำ ข้อความ หรือรูปภาพ การหาข้อยุติหรือข้อสรุปอย่างสมเหตุสมผลจากข้อความ สัญลักษณ์ สถานการณ์ หรือแบบจำลองต่างๆ	20 ธ.ค 2558

2.3 ทำการทดสอบผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง 3 รายวิชา ได้แก่ วิชาความสามารถทั่วไป ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ด้วยแบบทดสอบก่อน-หลังติว โดยมีลักษณะเป็นข้อสอบแบบเลือกตอบ วิชาละ 15 ข้อ ทั้งนี้ผู้ทำแบบทดสอบวิชาภาษาอังกฤษ จะต้องทำข้อสอบให้ได้ร้อยละ 50 ขึ้นไป และผู้ทำแบบทดสอบวิชาภาษาไทย และความสามารถทั่วไป ต้องทำข้อสอบให้ได้ร้อยละ 60 ขึ้นไป แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ

2.4 ทำการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจและสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ

ผลการศึกษา

ระยะที่ 1 ศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป

1. ความสอดคล้องของขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดและข้อสอบที่ใช้ในการทดสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปในระดับปริญญาตรีของ ก.พ. กับรายวิชาหมวดการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการศึกษาขอบเขตของเนื้อหาที่กำหนดและข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. กับคำอธิบายรายวิชาและเนื้อหาในรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และวิชาภาษาอังกฤษ รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่ามีความสอดคล้องกันดังนี้

1.1 วิชาความสามารถทั่วไป (สอดคล้องกับวิชาการคิดและการตัดสินใจ)

1) คำอธิบายรายวิชาการคิดและการตัดสินใจไม่ครอบคลุมตามขอบเขตเนื้อหาการสอบวิชาความสามารถทั่วไปตามที่ ก.พ. กำหนด เช่น การประยุกต์ใช้ความคิดรวบยอดทางคณิตศาสตร์เบื้องต้น การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของจำนวนหรือปริมาณ การแก้ปัญหาเชิงปริมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณต่างๆ

2) เนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการคิดและการตัดสินใจมีความสอดคล้องกับข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ในเรื่อง กระบวนการคิด การอุปมาอุปไมย การใช้เหตุผล การสรุปความภาษา การวิเคราะห์ข้อมูล ในขณะที่เนื้อหาที่เกี่ยวกับโจทย์คณิตศาสตร์และอนุกรมนั้น ไม่พบในเนื้อหาที่ใช้สอนในวิชาการคิดและการตัดสินใจ

3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการคิดและการตัดสินใจเน้นบรรยายนักศึกษาในภาพกว้างๆ เกี่ยวกับหลักการและกระบวนการคิด ตรรกศาสตร์และการให้เหตุผล ความคิดสร้างสรรค์ ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล กระบวนการตัดสินใจ การคิดแก้ปัญหา การใช้วิจารณญาณ เพื่อให้รู้จักคิดเป็นและการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ในขณะที่การสอบวิชาความสามารถทั่วไปตามที่ ก.พ. กำหนดนั้น จะเน้นในด้านการคิดคำนวณและด้านการใช้เหตุผลเป็นหลัก

2.2 วิชาภาษาไทย (สอดคล้องกับวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)

1) คำอธิบายรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ไม่ครอบคลุมตามขอบเขตเนื้อหาการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด แต่ระดับความยากและความลึกของเนื้อหาแตกต่างกัน โดยเนื้อหาในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารนั้นจะเน้นการใช้ภาษาไทยระดับพื้นฐานได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อให้ให้นักศึกษานำไปปรับใช้ในการสื่อสาร การเรียน และการทำงานทั่วไป ส่วนเนื้อหาในการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด มีลักษณะเน้นความเข้าใจทางภาษา โดยเฉพาะทักษะการอ่านและการเขียน การสรุปความ ตีความ การเลือกใช้คำหรือกลุ่มคำ การเขียนประโยคได้ถูกต้องตามหลักภาษา และการเรียงข้อความ เป็นต้น

2) เนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีบางส่วนที่สอดคล้องข้อสอบวิชาภาษาไทยของ ก.พ. ได้แก่ ทักษะการอ่าน และการเขียน โดยยังขาดในด้านงานเขียนทางราชการ/ภาษาราชการ งานเขียนวิชาการทางศึกษาศาสตร์ งานเขียนด้านกฎหมาย งานเขียนบทความ/ข่าวทาง

เศรษฐกิจและ ความรัดกุมและหลักภาษา การจับคู่คำ การเรียงประโยค อุปมาอุปไมย คำคล้าย และการหาข้อบกพร่องทางภาษา

3) กระบวนการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ และเกิดทักษะการสื่อสารทางภาษาไทย ได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อให้ให้นักศึกษานำไปปรับใช้ในการสื่อสาร หรือใช้ในการเรียนและการทำงานทั่วไป ส่วนเนื้อหาการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด มีจุดประสงค์เพื่อวัดความรู้ความสามารถของผู้ที่สมัครเข้ารับราชการตามเกณฑ์ของ ก.พ. ดังนั้นเมื่อจุดประสงค์ต่างกันเนื้อหาในรายละเอียดจึงแตกต่างกัน

2.3 วิชาภาษาอังกฤษ (สอดคล้องกับวิชาภาษาอังกฤษ 4 รายวิชา)

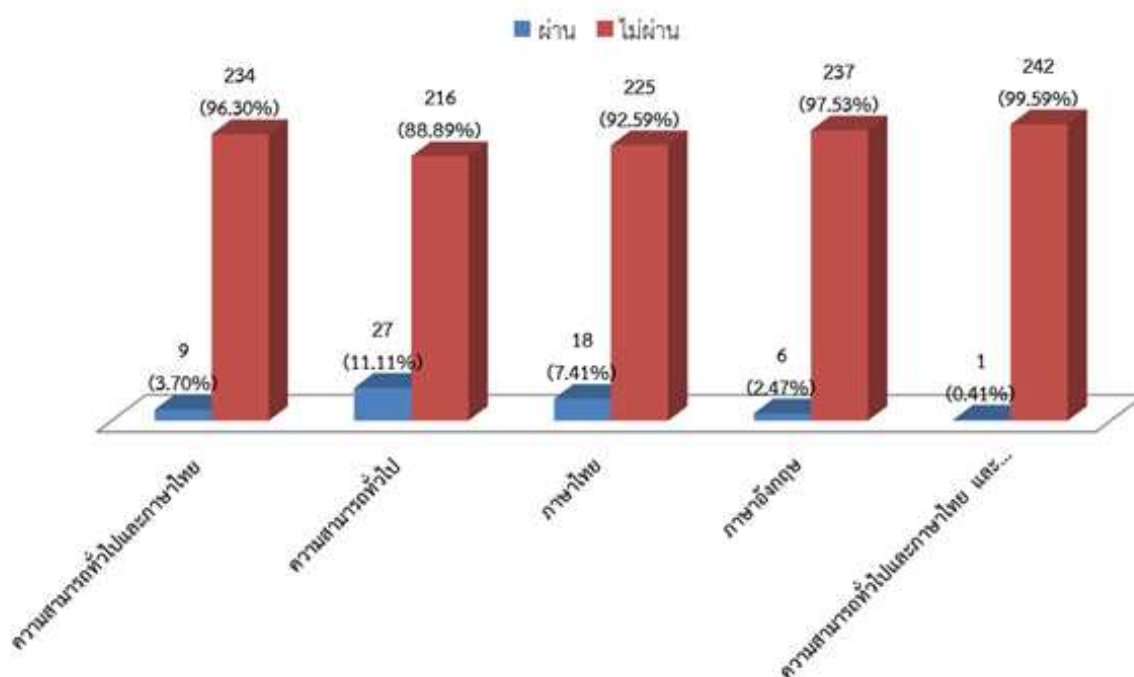
1) วิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปมีจำนวน 4 รายวิชา คือ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์ และภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ซึ่งมี ความสอดคล้องตามขอบเขตเนื้อหาในการสอบวิชาภาษาอังกฤษตามที่ ก.พ. กำหนด

2) ข้อสอบภาษาอังกฤษของ ก.พ. มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษทั้ง 4 รายวิชา

3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษมีจุดเน้นของแต่ละรายวิชา ที่แตกต่างกัน ได้แก่ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์ จะเน้นการสื่อสารทั่วไป เช่น คำศัพท์ สำนวน บทสนทนาในชีวิตประจำวัน ส่วนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ และวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จะเน้นทักษะการอ่าน โดยนักศึกษาจะได้อ่านบทความทั่วไปในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ และนักศึกษาจะได้อ่านบทความทางวิชาการในวิชาภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์

2. ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ทดสอบด้วยตัวอย่างข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ปี พ.ศ. 2558

จากการสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิทยาศาสตร์ และสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 243 คน ด้วยข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปที่ ก.พ. เผยแพร่สำหรับผู้เข้าสอบในปี พ.ศ. 2558 จำนวน 3 รายวิชา คือ วิชาความสามารถทั่วไปและวิชาภาษาไทย มีเกณฑ์การสอบผ่านโดยผู้สอบต้องมีคะแนน รวมกัน 2 วิชาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และวิชาภาษาอังกฤษมีเกณฑ์การสอบผ่านโดยผู้สอบต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 ทั้งนี้ จากการสอบพบว่า ในภาพรวมมีผู้สอบผ่านวิชาความสามารถทั่วไปและวิชาภาษาไทย และวิชา ภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.41) สอบไม่ผ่านจำนวน 242 คน (ร้อยละ 99.59) เมื่อจำแนกตามรายวิชา ทั้ง 3 รายวิชา พบว่า วิชาความสามารถทั่วไป มีผู้สอบผ่านจำนวน 27 คน (ร้อยละ 11.11) สอบไม่ผ่านจำนวน 216 (ร้อยละ 88.89) วิชาภาษาไทย มีผู้สอบผ่านจำนวน 18 คน (ร้อยละ 7.41) ไม่ผ่านจำนวน 225 คน (ร้อยละ 92.59) วิชาภาษาอังกฤษ มีผู้สอบผ่านจำนวน 6 คน (ร้อยละ 2.47) ไม่ผ่านจำนวน 237 คน (ร้อยละ 97.53) ดัง ภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ด้วยข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ.

3. ผลการสัมภาษณ์ผู้เข้าสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสอดคล้องของข้อสอบกับรายวิชาที่เคยเรียนในระดับปริญญาตรี นักศึกษาผู้เข้าสอบให้ความคิดเห็นว่า ข้อสอบส่วนใหญ่ไม่ค่อยตรงกับเนื้อหาวิชาที่เคยเรียน โดยจำแนกเป็นรายวิชาเป็นดังนี้

1) วิชาความสามารถทั่วไป มีเนื้อหาในการสอบบางส่วนใกล้เคียงกับวิชาการคิดและการตัดสินใจ แต่ลักษณะข้อสอบส่วนใหญ่ต้องใช้ความเข้าใจ การคิดเชิงระบบ ข้อสอบบางข้อต้องใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมาในการตอบข้อสอบ และมีเนื้อหาบางส่วนไม่เคยได้เรียนมา

2) วิชาภาษาไทย มีเนื้อหาในการสอบบางส่วนใกล้เคียงกับวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร แต่เนื้อหาส่วนใหญ่ในการสอบไม่ค่อยสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียนมา เช่น หลักภาษา การตีความ ซึ่งนักศึกษาไม่เคยเจอลักษณะข้อสอบแบบนี้

3) วิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาผู้เข้าสอบเห็นว่าสอดคล้องกับรายวิชาภาษาอังกฤษที่ได้เรียนในวิชาศึกษาทั่วไป แต่ลักษณะของข้อสอบค่อนข้างยาก จะต้องมีการเตรียมตัวโดยเฉพาะเพื่อการสอบโดยข้อสอบนี้

3.2 ข้อเสนอแนะต่อทางมหาวิทยาลัยในการพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษาให้สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ รวมถึงเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสอบความรู้ความสามารถทั่วไปในระดับปริญญาตรีของ ก.พ. คือ

- 1) ควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาที่ใช้สอบภาค ก นี้ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น
- 2) ควรมีการจัดทดสอบความรู้ความสามารถทั่วไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นักศึกษาได้ต้นตัว และพยายามพัฒนาระดับความรู้พื้นฐานดังกล่าว
- 3) มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ให้แก่นักศึกษา ในกรณีที่นักศึกษา กลุ่มที่สนใจเตรียมตัวก่อนเข้าสอบภาค ก ของ ก.พ.

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาความสามารถทั่วไปทางสมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการดำเนินงานโครงการตีวงสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ในระหว่างวันที่ 18 - 20 ธันวาคม พ.ศ. 2558 โดยมีผู้เข้าโครงการทั้งสิ้น 104 คน จำแนกตามสังกัดโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 72 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 19 คน คณะวิทยาการจัดการ 9 คน และคณะครุศาสตร์ 4 คน ตามลำดับ โดยหลักสูตรที่เข้าร่วมอบรมมากที่สุดได้แก่ หลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จำนวน 64 คน สามารถนำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

2.1 ผลการทดสอบก่อนติวและหลังติวผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง 3 รายวิชา

จากการทดสอบผู้เข้าร่วมโครงการตีวงสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ด้วยแบบทดสอบก่อน-หลังติว จำนวน 3 รายวิชา ได้แก่ วิชาความสามารถทั่วไป ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ผลดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ที่สอบผ่านก่อนติว และหลังติวจำแนกตามรายวิชา

รายวิชา	ผลคะแนนก่อนติว		ผลคะแนนหลังติว		ร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)
	ผ่าน (ร้อยละ)	ไม่ผ่าน (ร้อยละ)	ผ่าน (ร้อยละ)	ไม่ผ่าน (ร้อยละ)	
ภาษาอังกฤษ	13.60	86.40	36.40	63.60	22.80
ภาษาไทย	57.60	42.40	75.80	24.20	18.20
ความสามารถฯ	37.10	62.90	85.70	14.30	48.60
รวม 3 วิชา	7.14	92.86	32.14	67.86	25.00

จากการทดสอบก่อนติว และหลังติวผู้เข้าร่วมโครงการตีวงสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ทั้ง 3 รายวิชาพบว่า วิชาภาษาอังกฤษมีผู้สอบผ่านก่อนติวร้อยละ 13.60 หลังติวร้อยละ 36.40 โดยมีร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นเท่ากับ 22.80 วิชาภาษาไทยมีผู้สอบผ่านก่อนติวร้อยละ 57.60 หลังติวร้อยละ 75.80 โดยมีร้อยละของผู้ที่สอบ

ผ่านเพิ่มขึ้นเท่ากับ 18.20 วิชาความสามารถทั่วไปมีผู้สอบผ่านก่อนตัวร้อยละ 37.10 หลังตัวร้อยละ 85.70 โดยมี ร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นเท่ากับ 48.60 เมื่อรวมทั้ง 3 วิชาพบว่า มีผู้สอบผ่านก่อนตัวร้อยละ 7.14 หลังตัว ร้อยละ 32.14 โดยมีร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นเท่ากับ 25.00 ตามลำดับ

3. ผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

จากการการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือ เอกชน ระหว่างวันที่ 18 – 20 ธันวาคม พ.ศ. 2558 โดยการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจและสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ สามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ร้อยละ
1. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร			
1.1 วิชาความสามารถทั่วไป	4.31	มากที่สุด	86.34
1.2 วิชาภาษาไทย	4.41	มากที่สุด	88.29
1.3 วิชาภาษาอังกฤษ	4.24	มากที่สุด	84.87
2. สื่อและเอกสารประกอบการติวมีความเหมาะสม	4.26	มากที่สุด	85.36
3. สถานที่จัดการติวมีความเหมาะสม	4.31	มากที่สุด	86.34
4. ระยะเวลาที่จัดการติว (3 วัน) มีความเหมาะสม	3.85	มาก	77.07
5. ท่านได้รับความรู้จากการติววิชาความสามารถทั่วไป	4.00	มาก	80.00
6. ท่านได้รับความรู้จากการติววิชาภาษาไทย	4.17	มาก	83.41
7. ท่านได้รับความรู้จากการติววิชาภาษาอังกฤษ	3.95	มาก	79.02
8. ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้จากการติวนี้นี้มีประโยชน์และจะช่วยให้คุณในการสอบราชการภาค ก ของ ก.พ. ได้	4.07	มาก	81.46
9. ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการติวนี้นี้จะเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพหรือการศึกษาต่อในระดับสูง	4.02	มาก	80.48
10. ท่านคิดว่าควรมีการจัดติวให้นักศึกษาในปีต่อไป	4.39	มากที่สุด	87.80
11. ท่านคิดว่าท่านจะเข้าสอบราชการภาค ก ของ ก.พ. ในปี พ.ศ. 2559	4.22	มากที่สุด	84.39
รวม	4.16	มาก	83.20

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนพบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) คิดเป็นร้อยละ 83.20 โดยด้านที่พึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรวิชาภาษาไทย (ค่าเฉลี่ย 4.41) คิดเป็นร้อยละ 88.29 คิดว่าควรมีการจัดติวให้นักศึกษาในปีต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.39) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.80 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรวิชาความสามารถทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 4.31) คิดเป็นร้อยละ 86.34 และสถานที่จัดการติวมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย (4.31) คิดเป็นร้อยละ 86.34 ตามลำดับ

3.2 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนระหว่างวันที่ 18 – 20 ธันวาคม 2558 สามารถสรุปได้ดังนี้

1) หลักสูตรและหัวข้อวิชามีความเหมาะสมตรงตามรายวิชาและเนื้อหาของการสอบ ก.พ. ภาค ก เนื้อหามีความครบถ้วน สามารถนำไปใช้ในการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานต่างๆได้ แต่บางเรื่องเห็นว่าเนื้อหาหลักและยากเกินไป

2) ระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป หากเพิ่มเวลาให้มากกว่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อนักศึกษาที่สนใจในการทำงานในหน่วยงานราชการต่างๆ

3) วิทยากรให้ความรู้ได้ดี ไม่เบื่อและเข้าใจง่าย วิทยากรอธิบายเนื้อหาได้ละเอียดเป็นขั้นเป็นตอน มีความเชี่ยวชาญ ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ดี

4) การเข้าร่วมโครงการติวสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการสอบเข้ารับราชการและการปฏิบัติงาน โดยทำให้ทราบแนวทางหรือขั้นตอนต่างๆ ในการสอบ ก.พ. ภาค ก และแนวทางในการสอบเข้ารับราชการ ตลอดจนเทคนิคในการทำข้อสอบและเข้าใจโจทย์มากขึ้น สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริงและมีแนวข้อสอบเมื่อเข้าไปสอบเพื่อให้รู้แนวข้อสอบก่อนไปสอบจริง

5) มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีโครงการติวในลักษณะนี้มากขึ้น หรือทุกครั้งก่อนมีการสอบ ก.พ. ภาค ก และเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเข้าร่วมโครงการได้ และอาจสอดแทรกเทคนิคการทำข้อสอบเสริมในรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนปกติ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยควรจัดการอบรมด้านอื่นๆที่เกี่ยวกับการศึกษามากขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษภาษา หรือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้มากขึ้น

อภิปรายผล

1. ความสอดคล้องของขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดและข้อสอบที่ใช้ในการทดสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปในระดับปริญญาตรีของ ก.พ. กับรายวิชาหมวดการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการศึกษาขอบเขตของเนื้อหาที่กำหนดและข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. กับคำอธิบายรายวิชาและเนื้อหาในรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ วิชาการศึกษาและการตัดสินใจ วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และวิชาภาษาอังกฤษ รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า มีความสอดคล้องกันดังนี้

1.1 วิชาความสามารถทั่วไป (สอดคล้องกับวิชาการศึกษาและการตัดสินใจ)

1) คำอธิบายรายวิชาการศึกษาและการตัดสินใจไม่ครอบคลุมตามขอบเขตเนื้อหาการสอบวิชาความสามารถทั่วไปตามที่ ก.พ. กำหนด เช่น การประยุกต์ใช้ความคิดรวบยอดทางคณิตศาสตร์เบื้องต้น การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของจำนวนหรือปริมาณ การแก้ปัญหาเชิงปริมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณต่างๆ

2) เนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาและการตัดสินใจมีความสอดคล้องกับข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ในเรื่อง กระบวนการคิด การอุปมาอุปไมย การใช้เหตุผล การสรุปความภาษา การวิเคราะห์ข้อมูล ในขณะที่เนื้อหาที่เกี่ยวกับจิตวิทยาและอนุกรมนี้ ไม่พบในเนื้อหาที่ใช้สอนในวิชาการศึกษาและการตัดสินใจ

3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการศึกษาและการตัดสินใจเน้นบรรยายนักศึกษาในภาพกว้างๆ เกี่ยวกับหลักการและกระบวนการคิด ตรรกศาสตร์และการให้เหตุผล ความคิดสร้างสรรค์ ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล กระบวนการตัดสินใจ การคิดแก้ปัญหา การใช้วิจารณญาณ เพื่อให้รู้จักคิดเป็นและการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ในขณะที่การสอบวิชาความสามารถทั่วไปตามที่ ก.พ. กำหนดนั้น จะเน้นในด้านการคิดคำนวณและด้านการใช้เหตุผลเป็นหลัก

1.2 วิชาภาษาไทย (สอดคล้องกับวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)

1) คำอธิบายรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ไม่ครอบคลุมตามขอบเขตเนื้อหาการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด แต่ระดับความยากและความลึกของเนื้อหาแตกต่างกัน โดยเนื้อหาในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารนั้นจะเน้นการใช้ภาษาไทยระดับพื้นฐานได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อให้ศึกษานำไปปรับใช้ในการสื่อสาร การเรียน และการทำงานทั่วไป ส่วนเนื้อหาในการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด มีลักษณะเน้นความเข้าใจทางภาษา โดยเฉพาะทักษะการอ่านและการเขียน การสรุปความ ติความ การเลือกใช้คำหรือกลุ่มคำ การเขียนประโยคได้ถูกต้องตามหลักภาษา และการเรียงข้อความ เป็นต้น

2) เนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีบางส่วนที่สอดคล้องข้อสอบวิชาภาษาไทยของ ก.พ. ได้แก่ ทักษะการอ่าน และการเขียน โดยยังขาดในด้านงานเขียนทางราชการ/ภาษาราชการ งานเขียนวิชาการทางศึกษาศาสตร์ งานเขียนด้านกฎหมาย งานเขียนบทความ/ข่าวทางเศรษฐกิจและ ความรัดกุมและหลักภาษา การจับคู่คำ การเรียงประโยค อุปมาอุปไมย คำคล้าย และการหาข้อบกพร่องทางภาษา

3) กระบวนการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ และเกิดทักษะการสื่อสารทางภาษาไทย ได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อให้ให้นักศึกษานำไปปรับใช้ในการสื่อสาร หรือใช้ในการเรียนและการทำงานทั่วไป ส่วนเนื้อหาการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด มีจุดประสงค์เพื่อวัดความรู้ความสามารถของผู้ที่สมัครเข้ารับราชการตามเกณฑ์ของ ก.พ. ดังนั้นเมื่อจุดประสงค์ต่างกันเนื้อหาในรายละเอียดจึงแตกต่างกัน

1.3 วิชาภาษาอังกฤษ (สอดคล้องกับวิชาภาษาอังกฤษ 4 รายวิชา)

1) วิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปมีจำนวน 4 รายวิชา คือ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์ และภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ซึ่งมีความสอดคล้องตามขอบเขตเนื้อหาในการสอบวิชาภาษาอังกฤษตามที่ ก.พ. กำหนด

2) ข้อสอบภาษาอังกฤษของ ก.พ. มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษทั้ง 4 รายวิชา

3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษมีจุดเน้นของแต่ละรายวิชาที่แตกต่างกัน ได้แก่ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์ จะเน้นการสื่อสารทั่วไป เช่น คำศัพท์ สำนวน บทสนทนาในชีวิตประจำวัน ส่วนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ และวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จะเน้นทักษะการอ่าน โดยนักศึกษาจะได้อ่านบทความทั่วไปในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้ และนักศึกษาจะได้อ่านบทความทางวิชาการในวิชาภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์

2. ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ทดสอบด้วยตัวอย่างข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ปี พ.ศ. 2558

จากการสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิทยาศาสตร์ และสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 243 คน ด้วยข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปที่ ก.พ. เผยแพร่สำหรับผู้เข้าสอบในปี พ.ศ. 2558 จำนวน 3 รายวิชา คือ วิชาความสามารถทั่วไปและวิชาภาษาไทย มีเกณฑ์การสอบผ่านโดยผู้สอบต้องมีคะแนนรวมกัน 2 วิชา ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และวิชาภาษาอังกฤษมีเกณฑ์การสอบผ่านโดยผู้สอบต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ทั้งนี้จากการสอบพบว่า ในภาพรวมมีผู้สอบผ่านวิชาความสามารถทั่วไปและวิชาภาษาไทย และวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.41) สอบไม่ผ่านจำนวน 242 คน (ร้อยละ 99.59) เมื่อจำแนกตามรายวิชา ทั้ง 3 รายวิชาพบว่า วิชาความสามารถทั่วไป มีผู้สอบผ่านจำนวน 27 คน (ร้อยละ 11.11) สอบไม่ผ่านจำนวน 216 (ร้อยละ 88.89) วิชาภาษาไทย มีผู้สอบผ่านจำนวน 18 คน (ร้อยละ 7.41) ไม่ผ่านจำนวน 225 คน (ร้อยละ 92.59) วิชาภาษาอังกฤษ มีผู้สอบผ่านจำนวน 6 คน (ร้อยละ 2.47) ไม่ผ่านจำนวน 237 คน (ร้อยละ 97.53) ดังภาพที่

3. ผลการสัมภาษณ์ผู้เข้าสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสอดคล้องของข้อสอบกับรายวิชาที่เคยเรียนในระดับปริญญาตรี นักศึกษาผู้เข้าสอบให้ความคิดเห็นว่า ข้อสอบส่วนใหญ่ไม่ค่อยตรงกับเนื้อหาวิชาที่เคยเรียน โดยจำแนกเป็นรายวิชาเป็นดังนี้

1) วิชาความสามารถทั่วไป มีเนื้อหาในการสอบบางส่วนใกล้เคียงกับวิชาการคิดและการตัดสินใจ แต่ลักษณะข้อสอบส่วนใหญ่ต้องใช้ความเข้าใจ การคิดเชิงระบบ ข้อสอบบางข้อต้องใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมาในการตอบข้อสอบ และมีเนื้อหาบางส่วนไม่เคยได้เรียนมา

2) วิชาภาษาไทย มีเนื้อหาในการสอบบางส่วนใกล้เคียงกับวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร แต่เนื้อหาส่วนใหญ่ในการสอบไม่ค่อยสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียนมา เช่น หลักภาษา การตีความ ซึ่งนักศึกษาไม่เคยเจอลักษณะข้อสอบแบบนี้

3) วิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาผู้เข้าสอบเห็นว่าสอดคล้องกับรายวิชาภาษาอังกฤษที่ได้เรียนใน วิชาศึกษาทั่วไป แต่ลักษณะของข้อสอบค่อนข้างยาก จะต้องมีการเตรียมตัวโดยเฉพาะเพื่อการสอบโดยข้อสอบนี้

3.2 ข้อเสนอแนะต่อทางมหาวิทยาลัยในการพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษา ให้สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ รวมถึงเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสอบความรู้ความสามารถทั่วไปในระดับปริญญาตรีของ ก.พ. คือ

1) ควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาที่ใช้สอบภาค ก นี้ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

2) ควรมีการจัดทดสอบความรู้ความสามารถทั่วไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ตื่นตัว และพยายามพัฒนาระดับความรู้พื้นฐานดังกล่าว

3) มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ให้แก่นักศึกษา ในกรณีนี้นักศึกษากลุ่มที่สนใจเตรียมตัวก่อนเข้าสอบภาค ก ของ ก.พ.

4. ผลการทดสอบก่อนติวและหลังติวผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง 3 รายวิชา

จากการทดสอบก่อนติว และหลังติวผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ทั้ง 3 รายวิชาพบว่า วิชาภาษาอังกฤษมีผู้สอบผ่านก่อนติวร้อยละ 13.60 หลังติวร้อยละ 36.40 โดยมีร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นเท่ากับ 22.80 วิชาภาษาไทยมีผู้สอบผ่านก่อนติวร้อยละ 57.60 หลังติวร้อยละ 75.80 โดยมีร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นเท่ากับ 18.20 วิชาความสามารถทั่วไปมีผู้สอบผ่านก่อนติวร้อยละ 37.10 หลังติวร้อยละ 85.70 โดยมีร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นเท่ากับ 48.60 เมื่อรวมทั้ง 3 วิชาพบว่า มีผู้สอบผ่านก่อนติวร้อยละ 7.14 หลังติวร้อยละ 32.14 โดยมีร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นเท่ากับ 25.00 ตามลำดับ

5. ผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนพบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) คิดเป็นร้อยละ 83.20 โดยด้านที่พึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรวิชาภาษาไทย (ค่าเฉลี่ย 4.41) คิดเป็นร้อยละ 88.29 คิดว่าควรมีการจัดติวให้นักศึกษาในปีต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.39) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.80 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรวิชาความสามารถทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 4.31) คิดเป็นร้อยละ 86.34 และสถานที่จัดการติวมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย (4.31) คิดเป็นร้อยละ 86.34 ตามลำดับ

6. ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการตรวจสอบเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ระหว่างวันที่ 18 – 20 ธันวาคม 2558 สามารถสรุปได้ดังนี้

1) หลักสูตรและหัวข้อวิชามีความเหมาะสมตรงตามรายวิชาและเนื้อหาของการสอบ ก.พ. ภาค ก เนื้อหา มีความครบถ้วน สามารถนำไปใช้ในการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานต่างๆได้ แต่บางเรื่องเห็นว่าเนื้อหาหลักและ ยากเกินไป

2) ระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป หากเพิ่มเวลาให้มากกว่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อนักศึกษาที่ สนใจในการทำงานในหน่วยงานราชการต่างๆ

3) วิทยากรให้ความรู้ได้ดี ไม่เบื่อและเข้าใจง่าย วิทยากรอธิบายเนื้อหาได้ละเอียดเป็นขั้นเป็นตอน มีความ เชี่ยวชาญ ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ดี

4) การเข้าร่วมโครงการดีสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการสอบเข้ารับราชการและการปฏิบัติงาน โดย ทำให้ทราบแนวทางหรือขั้นตอนต่างๆ ในการสอบ ก.พ. ภาค ก และแนวทางในการสอบเข้ารับราชการ ตลอดจน เทคนิคในการทำข้อสอบและเข้าใจโจทย์มากขึ้น สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริงและมีแนวข้อสอบเมื่อเข้าไปสอบ เพื่อให้รู้แนวข้อสอบก่อนไปสอบจริง

5) มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีโครงการดีในลักษณะนี้มากขึ้น หรือทุกครั้งก่อนมีการสอบ ก.พ. ภาค ก และ เปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเข้าร่วมโครงการได้ และอาจสอดแทรกเทคนิคการทำข้อสอบเสริม ในรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนปกติ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยควรจัดการอบรมด้านอื่นๆที่เกี่ยวกับการ ศึกษามากขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษภาษา หรือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้มากขึ้น

รายการอ้างอิง

ไทยโพสต์. (2558). *สกอ.ออกเกณฑ์หลักสูตรอุดมฯฉบับใหม่*. ค้นเมื่อ 23 กันยายน 2558 จาก <http://www.kroobannok.com/76407>

เพ็ญศิริ บุญธรรม. (2551). *การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบความสามารถทั่วไปทางสมองที่วัดทั้งความสามารถ และความรวดเร็วในการตอบ สำหรับข้าราชการพลเรือนไทยระดับแรกบรรจุ*. วิทยานิพนธ์หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2558. *รายงานผลการสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของผู้สำเร็จ การศึกษาหรือผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557*. (อัตรานา).

Drummond, R.J. (2004). *Appraisal procedures for counselors and helping professionals*. 5th. Upper Saddle River, New Jersey, Columbus, Ohio: Pearson Merrill Prentice Hall.

Marañón, R.C., and Andrés-Pueyo, A. (2000). "The study of human intelligence: A review at the turn of the millennium". *Psychology in Spain*. 4 (2000): 167-182.

คณะผู้เขียน

ดร.บุรยา อยู่เย็น

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.กชกร ชำนาญกิตติชัย

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.ณัฐภูมิ สิริสัจจานุรักษ์

รักษาการหัวหน้ากองประชาสัมพันธ์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.แว่นแก้ว สี่พึงธรรม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.จิระ จิตสุภา

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.ศศิพร ต่ายคำ

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.เอกชัย พุ่มดวง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.สรพล จิระสวัสดิ์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ดร.พันธรักษ์ ผูกพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

นายสุทัศน์ มุมแดง

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

